



インターネットNeoホスティングサービス利用規約

インターネットNeo ホスティングサービス利用規約

第1節 総則

第1条 (規約の適用)

- 株式会社アクシアコム(以下「当社」といいます。)は、インターネットNeo ホスティングサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、これに基づき共用サーバホスティングサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
- 本規約は、本サービスを提供・利用する際の当社とホスティングサービス会社(本規約を承諾して当社と会員契約を締結した者、以下「ホスティング会員」といいます。)との間のいっさいの関係を適用されます。
- 当社が別途定める個別規約および追加規約は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規約および追加規約が異なる場合は、個別規約および追加規約が優先します。
- ホスティング会員が国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、ホスティング会員は、經由する全てのネットワークの規則にも従うものとし、特に、研究ネットワークを営利目的で使用しないものとします。
- 本サービスの提供・利用は、国内外の法令・電気通信事業者が定める規則等によって制限されることがあります。また、本サービスの利用は、本規約等および将来本規約等が変更されることによって制限されることがあります。

第2条 (規約の変更)

- 当社は、ホスティング会員と個別の協議をすることなく本規約を変更することができ、ホスティング会員は規約の変更をあらかじめ異議なく承諾するものとします。
- 当社は、変更後の規約を速やかにホスティング会員に通知します。
- 規約の変更があった場合、料金その他の提供条件、利用内容は変更後の規約によります。

第3条 (ホスティング会員への通知)

- 当社からホスティング会員への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、次のいずれかの方法により行います。
 - インターネットNeoホームページへのアップロード
この方法による場合、通知がホームページ上に掲示された時、ホスティング会員がホームページにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となった時点で通知が完了したものとします。
 - 本サービス経由の電子メール
この方法による場合、電子メールがホスティング会員の電子メールアドレスを保有するメールアドレスに到達した時点で通知が完了したものとします。
 - その他当社が適当と認める方法
- ホスティング会員は、前項の通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとし、当社は、ホスティング会員が閲覧義務を怠ったために被った損害について、いっさいその責任を負いません。

第4条 (サービスの種類・内容・料金)

- 本サービスの提供区域は日本国内とします。
- 本サービスの種類およびその内容・料金は、別表に記載のとおりとします。

第2節 契約の締結

第5条 (契約期間)

- 契約期間は契約締結日から1ヶ月とします。
- ホスティング会員および当社は、契約期間満了日の30日前までに、契約を終了させるの意思表示を当社所定の方法で相手方に通知することにより、契約を終了させることができます。
- ホスティング会員および当社が会員契約を終了させるとの意思表示を相手方に通知しなかった場合は、会員契約は、契約期間満了日の翌日から、1ヶ月間延長されます。
- 延長された契約期間が満了する際も前2項と同様とします。

第6条 (会員契約の成立)

- 会員契約は、当社の定める一定の地域内に住所を有する申込者が、本規約を承諾の上、当社所定の方法に従った申込みをし、当社がこれを承諾することにより成立します。
- 申込者が当社所定の申込書により申込みをした場合、当社は、登録内容通知書を申込者に発送することにより承諾したものとします。
- 申込者が当社所定のオンラインサインアップによる申込みをした場合、当社はオンラインサインアップ完了画面を表示することによって申込みを承諾したものとします。
- 当社は、次の場合には、申込みを承諾しないことがあります。
 - 申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
 - 申込者が未成年で、申込みにあたり法定代理人の同意を得ていない場合
 - 申込者が、当社の定める一定の地域外に住所を有する場合
 - 申込者またはその代表者その他の役員個人のうち1名でも過去に規約違反等の理由で本サービスまたはその他の当社が提供するサービスの利用を停止されたことがある場合
 - 申込者の指定したクレジットカードまたは支払口座について利用停止処分がされている場合
 - 申込者の指定したクレジットカードまたは支払口座の名義が申込者と異なる場合
 - 申込者が、当社の要求する本人確認のための書類を提出しなかった場合
 - その他当社が申込者を会員とすることを不適当と判断する場合
- 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第3節 契約事項の確認・変更等

第7条 (登録内容の確認・変更)

- ホスティング会員は、会員契約成立に際し当社から送付する登録内容通知書の記載内容を確認し、訂正すべき事項があった場合は、速やかに当社所定の方法により当社に届出するものとします。
- ホスティング会員は、その氏名または名称、住所、クレジットカード番号ないし支払口座番号等の会員登録事項の変更があった場合は、速やかに当社所定の方法により当社に届出するものとします。ホスティング会員は、当社が要求したときは、届出のあった事実を証明する書類を提出するものとします。
- ホスティング会員は、前2項の届出を怠ったことにより当社からの通知が延着し異議なく到達しなかった場合でも、通常到達すべき時に到達したものとみなされることをあらかじめ異議なく承諾するものとします。

第8条 (利用サービスの変更)

- ホスティング会員は、利用サービスの変更を希望する場合は、当社所定の方法により当社に変更を申込みものとします。
- 変更申込に対する承諾については、第6条の規定を準用します。

第9条 (権利譲渡の禁止)

ホスティング会員は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することができません。

第10条 (契約上の地位の承継)

- ホスティング会員である個人が死亡した場合、会員契約は終了します。
- ホスティング会員である法人が合併した場合、ホスティング会員の地位は合併後の法人に承継されます。合併後の法人(以下「承継ホスティング会員」といいます。)は会員契約に基づきいっさいの債務を承継するものとします。
- ホスティング会員は、合併が決定された場合、速やかにその旨を当社に書面で通知するものとし、承継ホスティング会員は、法人登記簿謄本等の必要書類を添付して、速やかに当社に届出するものとします。
- 当社は前項の届出を受けた後14日以内に、承継ホスティング会員に通知して会員契約を解除することができるものとします。

第4節 会員の義務・責任

第11条 (IDおよびパスワード等の管理)

- 当社は会員契約ごとに1つのディレクトリ、IDおよびパスワードを定めます。
- 本サービスを利用するために当社が発行するIDおよびパスワードは、ホスティング会員のみが使用できるものであり、第三者に譲渡、貸与、担保提供等を行うことはできません。
- ホスティング会員は使用する1つのドメイン名を当社に届出するものとし、そのドメイン名を使用して本サービスを利用するものとします。
- ホスティング会員は、以下の各号に該当することが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡し、当社からの指示に従うものとします。
 - IDおよびパスワードを失念したとき
 - IDおよびパスワードを盗まれたとき
 - IDおよびパスワードならびにドメイン名が第三者によって不当に使用されたとき
- ホスティング会員はIDおよびパスワードならびにドメイン名を厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。また、ホスティング会員は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。

第12条 (情報発信の管理)

ホスティング会員がCGI等を利用した掲示板・チャット等、第三者による書込が可能な機能を設置している場合、ホスティング会員は第三者による書込に対してもその管理義務を負うものとし、ホスティング会員が表示している情報と同等の責任を負うものとします。

第13条 (禁止事項)

ホスティング会員は、本サービスを利用するに当たって、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。なお、以下の各号に該当する行為により、当社設備が被った損害、クレーム対応に要した費用をホスティング会員に請求できるものとします。

- 本サービスで利用しうる情報を改ざんする行為
- 有害なコンピュータプログラム等を提供ないし使用する行為
- 他人のIDおよびパスワードを使用する行為
- 他の会員、第三者もしくは当社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- 他の会員、第三者もしくは当社の肖像権、プライバシーを侵害する行為またはそのおそれのある行為
- 他の会員、第三者もしくは当社を誹謗中傷する情報またはその名誉を毀損する情報を不特定または、多数人に対して送信または表示する行為
- 猥褻・幼児虐待にあたる文書・図画・映像等を送信または表示する行為
- 公職選挙法に違反する行為またはそのおそれのある行為
- 無限連鎖譲渡(ねずみ講)、連鎖販売取引(マルチ商法)ないしマルチ商法類似の取引を開設し、またはこれに勧誘する行為
- 他の会員の端末または本サービス用の設備の稼働に支障を与える行為
- 他人になりすまして情報を送信または表示する行為(偽装のためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含む)
- 事実と反する情報または意味のない情報を送信または表示する行為
- 受信者の同意のない広告、宣伝または勧誘のメールを送信する行為
- 前号に掲げる禁止行為を行うための手段として、実在しないメールアドレス宛にメールを送信する行為
- 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール、迷惑メール)を送信する行為
- 通信サービスまたはインターネット接続サービスを行う行為
- 本サービスの運営を妨害する行為またはそのおそれのある行為
- 法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
- 各地方自治体の制定する青少年保護育成・健全育成を目的とする条例、消費者保護を目的とする条例、その他の条例に違反する行為またはそのおそれのある行為
- 性風俗特殊営業に利用する行為。但し、「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」の定める「無店舗型性風俗特殊営業」および「映像送信型風俗特殊営業」の届出済みのものを除きます。
- 公序良俗に反する行為および未成年者に悪影響を及ぼす行為またはそのおそれのある行為
- 前号のいずれかに該当する他人のデータ・情報等へリンクを張る行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

第5節 利用料金の支払い

第14条 (料金等の支払い)

- ホスティング会員は、本サービスの料金および消費税相当額(地方消費税相当額を含みます。以下同じ。)を、次の各号のいずれかの方法により支払うものとします。ただし、3号の方法は、法人会員のみ選択できるものとします。
 - 当社が指定する期日までに当社の指定する方法により、当社指定の金融機関の預金口座に振り込み支払う。
 - 当社が承認したクレジットカード会社の発行するホスティング会員所有のクレジットカードの利用により支払う。
 - 当社が別途指定する集金代行業者を通じ、当社の指定する期日にホスティング会員が指定する預貯金口座からの自動引落によって支払う。
- 消費税相当額の算定の際の税率は、当該算定時に税法上現に有効な税率とし、計算の結果1円未満の端数が生じたときは、その端数は切り捨てます。
- 会員端末の設置・維持に関する費用等は、当該ホスティング会員の負担とします。
- ホスティング会員が、本サービスを通じて、本サービス以外の有料サービスを利用した場合、その有料サービスの提供者に別途そのサービス料金を支払う必要があります。

第15条 (割増金)

本サービスの料金を不当に免れたホスティング会員は、当社に対して、その免れた金額のほか、その免れた金額の2倍に相当する金額を支払うものとします。

第16条 (支払遅延等の処理)

- ホスティング会員は、本サービスの料金および本規約上の債務について支払期日までに支払いを行わない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年14.6%の割合で計算された金額を、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。ただし、当該債務が、支払期日の翌日から10日以内に支払われた場合はこの限りではありません。
- 当社は、次の各号の事由が生じた場合、一旦当該ホスティング会員による当社の全サービスの利用を停止します。当社は、新たに支払方法を指定することができ、指定日までに支払いがあった場合は、入金確認後当社所定の手続きを経て利用停止を解除します。
 - 第14条1項1号の支払方法の場合
当社が指定する期日までに支払いがなかったとき
 - 第14条1項2号の支払方法の場合
クレジットカード会社からカード利用停止の通知があったとき
 - 第14条1項3号の支払方法の場合
集金代行業者から引落不能の通知があったとき

第6節 本サービス上の情報の取扱い

第17条 (データ等の取扱い)

本サービスにおける当社のサーバのデータが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第18条 (データのバックアップ)

本サービスにおいて、当社はサーバ設備の故障または停止等の復旧に対応するため、契約ディレクトリ内のデータを複製することがあります。

第19条 (データの消去)

- 当社は、ホスティング会員の登録した情報またはホスティング会員の管理する情報等が、当社の定める所定の基準を超えた場合または、第27条各号のいずれかに該当するときは、ホスティング会員に対し、何らの通知なく、現に蓄積している情報を削除し、または情報の転送もしくは配信を停止することがあります。
- 当社は、前項に基づく情報等の削除または転送もしくは配送の停止に関し、いかなる責任も負いません。

第20条 (個人情報保護)

- 当社は、ホスティング会員の個人情報(以下「個人情報」といいます。)を別途定める「個人情報保護指針」に基づき、適切に取扱うものとします。
- 当社は、個人情報を以下の目的のために利用します。
 - 本サービスの提供、郵便等各種媒体により広告、販売を行うこと
 - 迷惑メールの発信元確認および法律上照会権限を有する者からの照会を受けた場合の調査を行うこと
 - 当社サービスの向上を図るため、アンケート調査および分析を行うことならびに景品等の送付を行うこと
 - ホスティング会員から個人情報の取扱いに関する同意を求めるとともに、電子メール、郵便等を送付し、または電話すること
 - 利用料金の取受に際する業務を行うこと
 - その他、個人情報から同意を得た範囲内の任意の目的で利用すること
- 当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめホスティング会員の同意なく、第三者に個人情報を開示、提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は除きます。



インターネットNeoホスティングサービス利用規約

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合

第21条 (通信の秘密)

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取扱う通信の秘密を電気通信事業法第4条（秘密の保護）に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
2. 当社は、法令に基づく処分が行われた場合には、前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 当社は、ホスティング会員が第13条各号のいずれかに該当する禁止事項を行い、本サービスの提供を妨害した場合、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ、ホスティング会員の通信の秘密に属する情報の一部を使用または保存することができます。

第7節 契約の解除

第22条 (ホスティング会員が行う会員契約の解除)

ホスティング会員は、解除日等の当社指定の事項を解除日から31日前までに当社所定の方法で当社に通知することにより、会員契約を解除することができます。

第23条 (当社が行う会員契約の解除)

当社は、ホスティング会員が次のいずれかひとつにでも該当する場合は、事前の通知をすることなく会員契約を解除することができます。

- (1) 会員契約の成立後に第6条 4項各号のいずれかひとつにでも該当することが判明したとき
- (2) 第27条に基づき当社が本サービスの提供を停止した日から20日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき
- (3) 第27条 2号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼす恐れがあると認められるとき
- (4) ホスティング会員において破産申立等の理由により債務の履行が困難になったとき

第24条 (解除後の法律関係)

1. 契約期間中に発生した当該ホスティング会員のいっさいの債務は、履行されるまで存続します。
2. ホスティング会員の債務は、解除により期限の利益を失うものとします。
3. 当社は、ホスティング会員から既に支払われた料金および消費税相当額を返還しません。
4. 当社は、会員契約が解除された後、当該ホスティング会員に対する全てのサービスの停止手続を行います。また、速やかにホスティング会員がアップロードしたデータおよび当該ホスティング会員が受信する電子メール等ホスティング会員に帰属する情報の削除を行います。

第8節 サービスの中止・停止・廃止

第25条 (利用の制限)

1. 当社は、電気通信事業法に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、通信の利用を制限する措置をとることがあります。
2. 本サービスを利用するホスティング会員が、メールの送信等により、当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしようとするときは、利用を制限します。

第26条 (サービスの中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 本サービス用の設備の保守上または工事にやむを得ない場合
 - (2) 本サービス用の設備の障害のためやむを得ない場合
2. 当社は、前項の規定によって本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨をホスティング会員に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第27条 (サービスの停止)

当社は、ホスティング会員が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができますものとします。

- (1) 会員契約上の債務を履行しなかったとき
- (2) 第7条、第11条、第13条に違反したとき

第28条 (サービスの廃止)

1. 当社は、都合により本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
2. 全部のサービスを廃止する場合は、当社は廃止日の60日前までにホスティング会員に対して通知し、廃止日から30日以内に、廃止日の翌日から契約期間満了日まで月30日の割計算で算出した額のサービス料金を返還します。
3. 一部のサービスを廃止する場合、当社は廃止日の30日前までにホスティング会員に対して通知しますが、サービス料金の返還はいたしません。
4. 当社は、本サービスの廃止について、前2項の他にはいっさいの責任を負いません。

第9節 損害賠償

第29条 (責任の制限)

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由により、ホスティング会員に対し本サービスを提供しなかったときは、ホスティング会員が本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り、そのホスティング会員の損害を賠償をします。
2. 損害賠償額は、その料金月における料金額を上限とします。
3. 前項の規定は、当社に故意または重大な過失があった場合には適用されません。

第30条 (免責)

当社は、ホスティング会員が本サービスの利用に関して、情報等が破損または滅失したことによる損害、もしくはホスティング会員が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、その原因の如何によらず、いっさいの賠償の責任を負わないものとします。

第10節 雑則

第31条 (提出書類の取扱い)

当社は、申込者ないしホスティング会員から提出されたいっさいの書類を、理由のいかんを問わず、返却しません。当社が定める保存期間終了後、速やかに破棄します。

第32条 (既払金の処理)

当社は、ホスティング会員から支払われた料金および消費税相当額を第28条 2項の場合を除きいかなる理由によっても返還しません。

第33条 (管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して、ホスティング会員と当社との間で紛争が生じた場合は、当該ホスティング会員と当社との間で誠意をもって協議するものとします。
2. 協議をしても解決しない場合は、岡山地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第34条 (準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

付則

この規約は、2010年 4月1日より改定実施します。
この規約の変更前に発生した債務については変更前の規約が適用されます。

別表. サービスの種類・内容・料金 (第4条別表)

プラン名：ネオ・60
ディスク容量：60GB メールアカウント数：容量内無制限
初期費用：5,000円(税別)
利用料金：3,000円(税別)／月

プラン名：ネオ・120
ディスク容量：120GB メールアカウント数：容量内無制限
初期費用：5,000円(税別)
利用料金：7,000円(税別)／月

プラン名：ネオ・200
ディスク容量：200GB メールアカウント数：容量内無制限
初期費用：5,000円(税別)
利用料金：10,000円(税別)／月

プラン変更
変更手数料：1,000円(税別)