

# パソコン訪問コンシェルジュ®



全国どこでも!  
365日24時間訪問します!

- 訪問修理
- 持込修理
- 郵送修理

もちろん、データをまもって修理!

大切なデータを保存して作業いたします

ご都合にあわせて、お客様のもとへ最短で駆けつけます

Point 1	都心なら 1日限定数で	Point 2	全国主要都市 なら限定数で	Point 3	その他の 地域も
最短60分で 駆けつけ!		なんと2時間で 駆けつけ!		すべて即日 駆けつけ!	

※離島等、一部地域を除く。

- ✓ ログインができない
- ✓ 無線LANを設定したい
- ✓ パソコンが正常に起動しない
- ✓ インターネットに繋がらない
- ✓ パソコンの動作が遅くなった

ご依頼は簡単、電話一本でご都合にあわせて訪問いたします

**STEP 1** ☎ 訪問受付センター  
0120-86-4900  
まで、お電話ください。

**STEP 2** 受付にて、ご依頼  
内容・お困りの内容  
をお伝えください。

**STEP 3** 日程調整の上、  
プロのスタッフが予約  
日時にお伺いいたします。

そんなトラブル全ておまかせください!

お支払は現金、またはクレジットカードをご利用いただけます。  
その他のお支払方法は事前にご相談下さい。



※離島等、一部地域を除く。

訪問受付ダイヤル

ハロ - 至急 応援



# 0120-86-4900

※9:00~21:00 年中無休! 365日 受付対応

※20時以降に訪問をご希望の場合夜間料金が別途発生いたします。

お電話にてお申込の際は、右のお申込番号を  
お伝えください。受付がスムーズです。

申込番号

022020

# パックメニュー

訪問基本料金を含むお得なプランです。  
サービスメニューよりオプションを追加する事も可能です。

## インターネット初めてパック

- ・パソコン本体設置
- ・初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)

はじめてでも安心!

訪問基本料込み!

**13,000円**

## 無線LAN初めてパック

- ・パソコン本体設置
- ・初期設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)
- ・無線LAN設定(1台)

どこをどうつなげたいの?

訪問基本料込み!

**18,000円**

## セキュリティ対策パック

- ・ウイルス対策ソフトのインストール及び設定
  - ・WindowsUpdate設定を行います。
- ※ウイルスバスター・カスペルスキー・サイバーから希望のソフトをお選びいただけます。

予防が重要です!

訪問基本料込み!

**25,000円**

ソフトウェアライセンス料金を含む。

## パソコンらくらく設置設定パック

- ・パソコン本体開梱
- ・設置
- ・初期設定

ぜんぶおまかせ!

訪問基本料込み!

**11,000円**

## すっきりリカバリパック

- ・初期出荷状態に戻す
- ・プリンタなど1台設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)

パソコンをすっきりさせたい!

訪問基本料込み!

**24,000円**

## データをまもりながらリカバリパック

- ・初期出荷状態に戻す
- ・プリンタなど1台設定
- ・インターネット接続設定
- ・メール設定(1アカウント)
- ・データ移行

※機器の状態により、データの取り出しが不可能な場合がございます。

訪問基本料込み!

**30,000円**

# サービスメニュー

下記のメニューは一部です。お客様のご要望にお応えし、トラブル解決いたします。  
※ 部品代は別途発生いたします。



## 基本料金

※すべて税別価格となります。

訪問修理 **5,000円**

持込修理 **3,000円**

郵送修理 **3,000円**

訪問基本料金  
パソコンの修理をする前に、まずパソコンの状態を確認させていただくための料金です。

作業料金  
実際の作業に必要な作業料金です。料金の一覧は下記の表をご覧ください。

時間料金  
トラブルの原因究明と解決にかかった時間の料金です。30分毎 3,000円(税別) (1台あたり)

サポート代金  
ご了承をいただいていた作業を行います。※作業完了時にお支払いいただきます。※夜間～早朝は別途追加料金をいただく場合がございます。

対応時間によっては下記の追加料金が発生いたします。

夜間料金 (20:00 ~ 22:00)	<b>+5,000円</b>
深夜料金 (22:00 ~ 24:00)	<b>+12,000円</b>
深夜料金 (24:00 ~ 7:00)	<b>+15,000円</b>
早朝料金 (7:00 ~ 10:00)	<b>+5,000円</b>

### 作業料金

プリンタorデジカメの設定	<b>6,000円</b>	Windows Update	<b>5,000円</b>
インターネット設定	<b>5,000円</b>	正常に起動しない状態からの復旧	<b>12,000円</b>
アプリケーションインストール	<b>4,000円</b>	バックアップ(基本料金)	<b>5,000円</b>
ルーター・TA接続設定	<b>10,000円</b>	TVチューナー&キャプチャ機器設定	<b>8,000円</b>
無線LAN子機設定	<b>4,000円</b>	ウイルス駆除	<b>12,000円</b>
メールアカウント追加設定	<b>3,000円</b>	訪問レッスン(1時間あたり)	<b>8,000円</b>
メモリ増設	<b>5,000円</b>	原因究明料金(30分あたり)	<b>3,000円</b>

# 訪問データ復旧サービス

今まで録音していた音楽や動画のデータが消えた!などのデータ復旧はおまかせください!

### ハードディスク軽度障害データ復旧サービス

バックアップの際に起動できないなど、軽度の異常のあるハードディスクからデータを復旧する必要がある場合。

### ハードディスク丸ごとバックアップサービス

故障しているパソコンのハードディスクからデータを丸ごと取り出します! 大量にある重要な仕事のデータも丸ごとデータバックアップ!!

### ハードディスクデータ復旧サービス

故障しているハードディスクをパソコンから取り外し独自開発ツールにて復旧いたします。データはDVD・外付けハードディスク・パソコン等に格納いたします。

### メモリカードJPEG復旧サービス

読み込まなくなったメモリカードよりJPEGファイルを復旧しDVD等に格納いたします。

※機械的なハードディスク(記憶装置)の故障の場合は別途お見積りとなります。

- データ復旧可否調査後、お見積りいたします。
- 媒体の状況によってはご希望に添えない場合がございます。

現地でデータ復旧可能です!

**12,000円より復旧可能!**

訪問受付ダイヤル

ハロースト急応援



**0120-86-4900**

(パンフレット内の料金は全て税別表示となります)

※上記に記載の作業料金につきましては、予告なく変更されることがあります。  
※20時以降に訪問をご希望の場合夜間料金が発生致します。